

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	はなもも	事業所番号	1111000483
住 所	埼玉県八潮市大字伊勢野306番地	管理者名	朝田健宏
電話番号	048-951-1443	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

就労継続支援A型はなもも及びイベント参加
(八潮駅前広場、八潮フラワーパーク、八潮市役所、市内飲食店)
・令和6年4月1日～令和7年3月31日までの1年間・実際のイベントに出店、運営に携わることによって、運営者様やお客様と関わりを持ち、一般就労を目指すために必要なコミュニケーション能力や問題解決能力、マーケティング能力の向上・習得を図る。
・利用者数: 7 名

<目的>

・一般就労に向けた意欲の創出や利用者の社会参加、スキル向上を目的とし、イベント運営者様や企業様、お客様とのコミュニケーションを通して、コミュニケーション能力の獲得・販売、接客知識及び能力の向上を図る。
・様々な人と関わり、新しい価値観に触れることで、人間関係を良好に保つために必要なスキルの習得を目指す。

<成果>

・運営者様やお客様といった外部との関りを持つことによって、コミュニケーション能力や、聴く力や理解力を高めることができた。
・自らが製造、生産した商品を、直接販売する業務に携わることにより、購入してもらえる喜びや、やりがいにつながり、就労モチベーションのアップにつながった。
・生産だけではなく、商品設計から原価計算を反映した価格設定など、自ら考え商品に反映させる業務に携わることができ、幅広いスキルの獲得、能力向上につながった。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・これからつながりを大切にして八潮市とともに盛り上げていきたい。
- ・イベントに積極的に参加してもらうことで、就労支援事業への理解が深まった。
- ・イベントの場を地元企業や人々とのつながりや交流の場にしてもらい、イベント以外での連携につなげていてもらいたい。
- ・イベント出店を通して、障害や就労支援事業のことをもっと世間に知ってもらい、障害者雇用の創出や民間企業との連携に繋がれば嬉しい。

連携先企業（担当者）

(株)エンクル 鳥海様

利用者からの意見・評価

- ・実際にお客様の声を聴くことにより、自分の考えとは違った意見を知ることができて、新鮮だった。
- ・自分の作品を買ってもらえたことが嬉しかった。手に取り購入してもらうことが、やりがいになり、次の作業意欲の向上につながった。
- ・お客様の反応を見て、どんなデザインやものがウケるのか知ることができ、製造時や価格設定をするときに役立てることができた。
- ・接客をすることで、様々な状況を体験することができ、将来の一般就職する際に活かせると感じた。